

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “DESAFÍO LABIAL ULTRAMATE”

1. ¡Atrévete a unirte al desafío!

El desafío consiste en que verifiques que nuestros labiales **AVON ULTRA COLOR ULTRAMATE LAPIZ LABIAL FPS 15** en los siguientes tonos: **WILD CHERRY, SPLENDIDLY FUCHSIA, PURE PINK, MAUVE MATTERS, HOT PLUMP, PEACH FLATTERS, RED SUPREME, MARVELOUS MOCHA** (el “Labial”) son **ULTRAMATE**, comprando cualquiera de ellos, dentro del Plazo de Vigencia y utilizándolo como máximo por 2 días, aplicándolo en labios limpios y libres de cualquier cera o grasa que se pueda mezclar con el Labial.

En caso de que hayas utilizado comprado el Labial dentro del Plazo de Vigencia y lo hayas utilizado de la manera antes indicada y **no hayas verificado el beneficio ULTRA MATTE del Labial**, podrás hacer la devolución del mismo a tu Representante Independiente de Ventas Avon (en adelante Representante Avon) dentro del Plazo de Devolución que consta en el presente Instrumento.

2. ¿Cuáles son las condiciones?

- Plazo de Vigencia: compras realizadas únicamente en Campaña de venta No. 4/2016. Es decir, aplica desde el 24 de febrero hasta el 11 de marzo de 2016.
- Plazo de Devolución: Desde el 2 de marzo al 18 de abril de 2016.
- Participante: residente ecuatoriano mayor de 18 años (cumplidos antes del 24 de febrero de 2016) ya sea en calidad de Consumidor (a) o Representante Independiente de Avon.
- Productos Avon Ecuador S.A. (“Avon”), es la empresa que organiza el programa Desafío Labial Ultramate.
- Al aceptar el Desafío, estás aceptando los acuerdos indicados en este documento:
 - Las presentes condiciones le son aplicables tanto a la Representante Avon como a la consumidora, en cuanto a cada una le corresponda.
 - Como Consumidora reconoces y aceptas que en caso de que el Labial no sea utilizado de acuerdo al uso común de un labial y a lo indicado en este documento, no será válida la devolución.
 - La Representante Avon es la responsable por indicar que se ha efectuado la nota de crédito y devolverte tu dinero.
 - Los gastos extra generados por la devolución no serán asumidos por Avon.
 - Avon solo aprobará una nota crédito por Campaña dentro del Plazo de Devolución y a su vez la Representante Avon únicamente realizará la devolución del dinero siguiendo el estricto cumplimiento de las presentes condiciones.
 - Si la consumidora ha adquirido más de un Labial del mismo tono, solo se permitirá que uno de ellos esté abierto, por lo que los demás Labiales deberán ser devueltos en su empaque original, completamente cerrados y sin uso de ninguna clase.
 - No se permitirá ninguna irregularidad que atente contra los intereses de Avon. Cualquier sospecha de irregularidades que tenga Avon de algún Participante, o en caso de no cumplir con las presentes condiciones, no aplicará la devolución.
 - En caso de discrepancia, la legislación a aplicar será la ecuatoriana.

- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o evento fuera del alcance de Avon que genere alguna imposibilidad o dificultad para llevar a cabo el programa o para continuar con el mismo, Avon podrá suspender definitivamente o transitoriamente el Programa, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dichas circunstancias a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento del Programa, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

3. ¿Y si no estoy satisfecha, como devuelvo el Labial?

En caso hayas utilizado el Labial de la manera indicada y comprado dentro del Plazo de Vigencia y **no hayas verificado el beneficio ULTRAMATE del Labial**, podrás hacer la devolución del Labial a tu Representante Avon dentro del Plazo de Devolución, con los siguientes pasos:

- a. Contacta a tu Representante Avon.
- b. Hazle entrega del Labial, o labiales, el mismo que deberá estar abierto y con señales de haber sido probado.

Luego de ello, la Representante Avon deberá continuar con los siguientes pasos:

- a. La Representante Avon llevará el Labial a su reunión campañal de cambios y devoluciones.
- b. En la reunión, solicitará a la Gerente de su Zona, la correspondiente nota de crédito, previa entrega del Labial.

La Gerente de Zona, deberá entonces:

- a. Realizar las gestiones internas con Avon para que se emita la nota de crédito.
- b. Este proceso dura 5 días hábiles desde la reunión campañal de cambios y devoluciones y se hará efectivo en la próxima facturación de la Representante Avon.

Finalmente, la Representante Avon tendrá hasta 30 días para hacer la devolución de tu dinero desde que fue entregado el Labial por tu parte, a la Representante Avon.